

令和2年度患者満足度調査結果報告(外来)

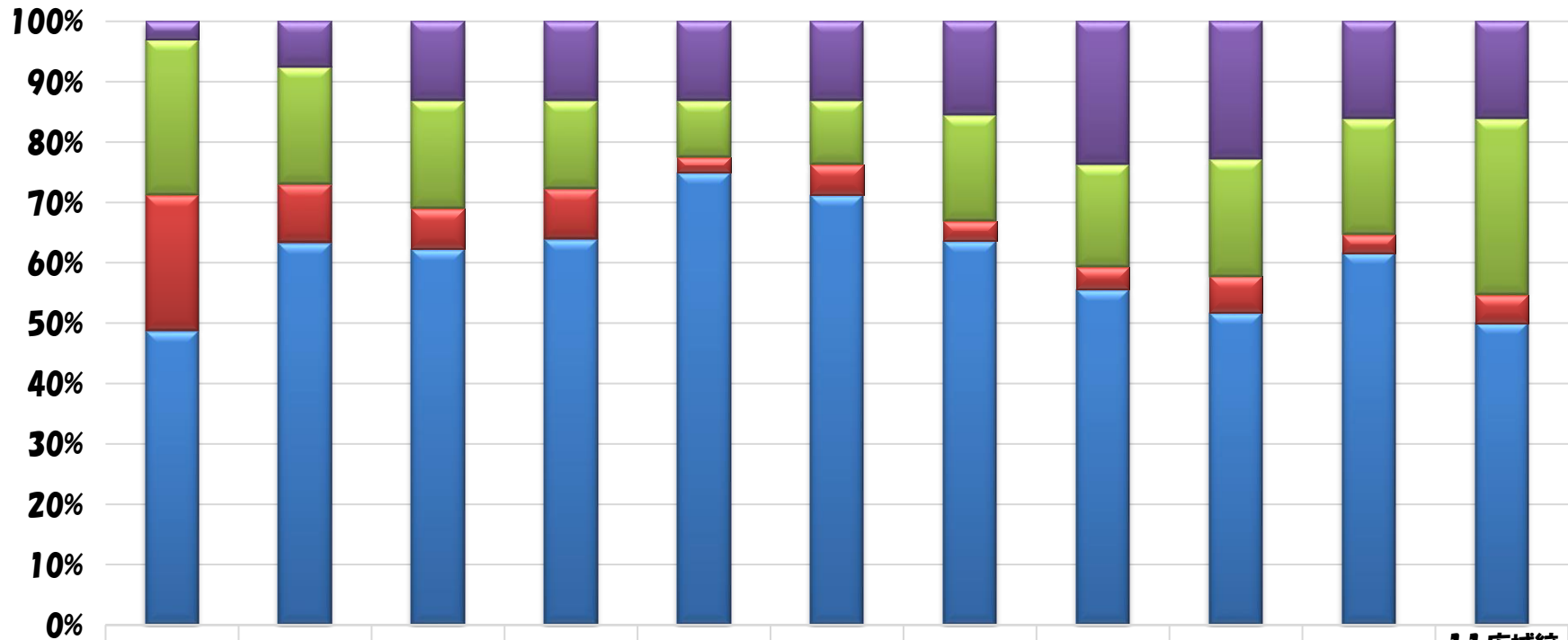
当院では、令和2年11月16日～11月20日まで外来患者満足度調査を実施いたしました。ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼申し上げます。満足度調査でいただいたご意見については、院内で検討し、可能なところから改善を進めていきたいと考えております。

配布状況		
配布枚数	回答数	回収率
459	302	65.8%

男女比率		
男性	女性	無回答
39.4%	58.3%	2.3%

外来受診科割合								
内科(総合診療科・循環器科)	消化器内科	呼吸器内科	外科	産婦人科	小児科	眼科	整形外科	精神科
16.9%	8.1%	2.5%	8.4%	4.2%	9.8%	8.7%	10.1%	7.3%
耳鼻咽喉科	皮膚科	泌尿器科	脳神経内科	血液内科	人工透析	リハビリ	その他	無回答
7.9%	2.5%	0.0%	2.0%	0.6%	7.6%	0.3%	0.8%	2.3%

問2(接遇関係)の回答結果



ご意見について

1	いつもありがとうございます。これからもお世話になります。大変な時ですが、みなさんも体調に気を付けてください！！
2	何もわからない私に皆さん優しくしてくださいまして、本当にありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
3	転勤族としては、一つでも大きな病院があると心強いのでとても助かっています。今年はコロナで通常の業務と感染対策で大変だと思いますが、皆様どうか気を付けて頑張ってください！
4	採血が上手だと思う。トイレがきれいでうれしいです。
5	小児科の先生、看護師、受付の方々いつもありがとうございます。
6	番号で呼ぶようにしているのに、すこし遅れるとすぐ名前を呼び出すのは不快。
7	先生の話す言葉が聞き取りにくかった。
8	会計の待ち時間が長すぎる。
9	予約していても30分～40分は待たされたが、今はやや時間通りになりありがたいです。
10	待ち時間長い。予約の意味ない。

ご要望について

1	廊下の待ち場所に時計があったらいいのではないかと思います。
2	ネットでの受診受付ができるようになるとよい。
3	トイレに子供用の補助便座を置いて頂けると助かります。
4	甲状腺のプチ血液検査もあると嬉しいです。
5	これから寒くなりコートやジャケット類を椅子(空いてる)に置いたり、手に持ち続ける事が多く出来ればスペースがあると大変助かります。
6	AI問診でだいぶ待ったので、台数を増やしては？
7	もう少し患者目線に対応してもらいたい。看護師さんの伝え方の口調が怖い方がいます。
8	手を触れそうな所付近に消毒剤があるといいなと思いました。(診察前・トイレ・精算機など)

広域紋別病院

医療サービス向上委員会