

令和5年度患者満足度調査結果報告(入院)

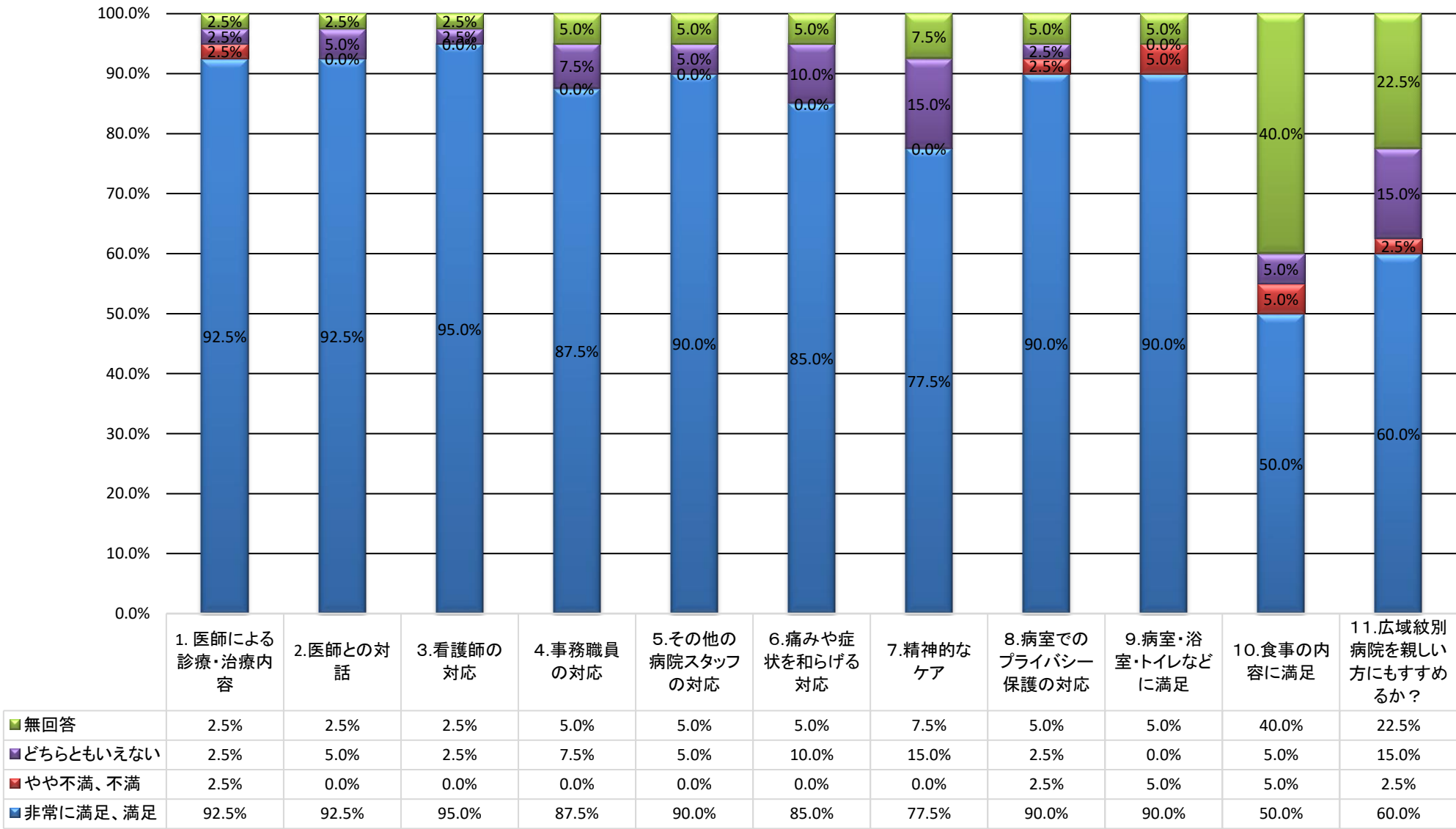
当院では、令和6年1月15日～2月2日まで入院患者満足度調査を実施いたしました。ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼申し上げます。満足度調査でいただいたご意見については、院内で検討し、可能なところから改善を進めていきたいと考えております。

配布状況		
配布枚数	回答数	回収率
86	27	31.4%

男女比率		
男性	女性	無回答
42.5%	57.5%	0.0%

入院診療科別割合								
内科(総合診療科・循環器科)	消化器内科	外科	産婦人科	小児科	整形外科	心療内科	眼科	無回答
15.0%	12.5%	30.0%	2.5%	7.5%	12.5%	0.0%	10.0%	10.0%

問2 質問についての回答結果



問3 当院へのご意見・要望	
1	病院内のスタッフの皆さんによくして頂き父も皆さんにかわいがられていたみたいで大変お世話になりました。ありがとうございます。
2	これからも地域の為に頑張ってください
3	皆さん明るくて優しく私達に対応してくださって本当に安心して過ごせました。
4	スタッフみなさんとても親切で安心しています。本当にありがとうございます
5	常勤医が少なすぎる
6	不安はありません。不満と言えば紋別市内、雄武方向に行くバスの時間がわからないのが困ります
7	

広域紋別病院

医療サービス向上委員会