

令和5年度患者満足度調査結果報告(外来)

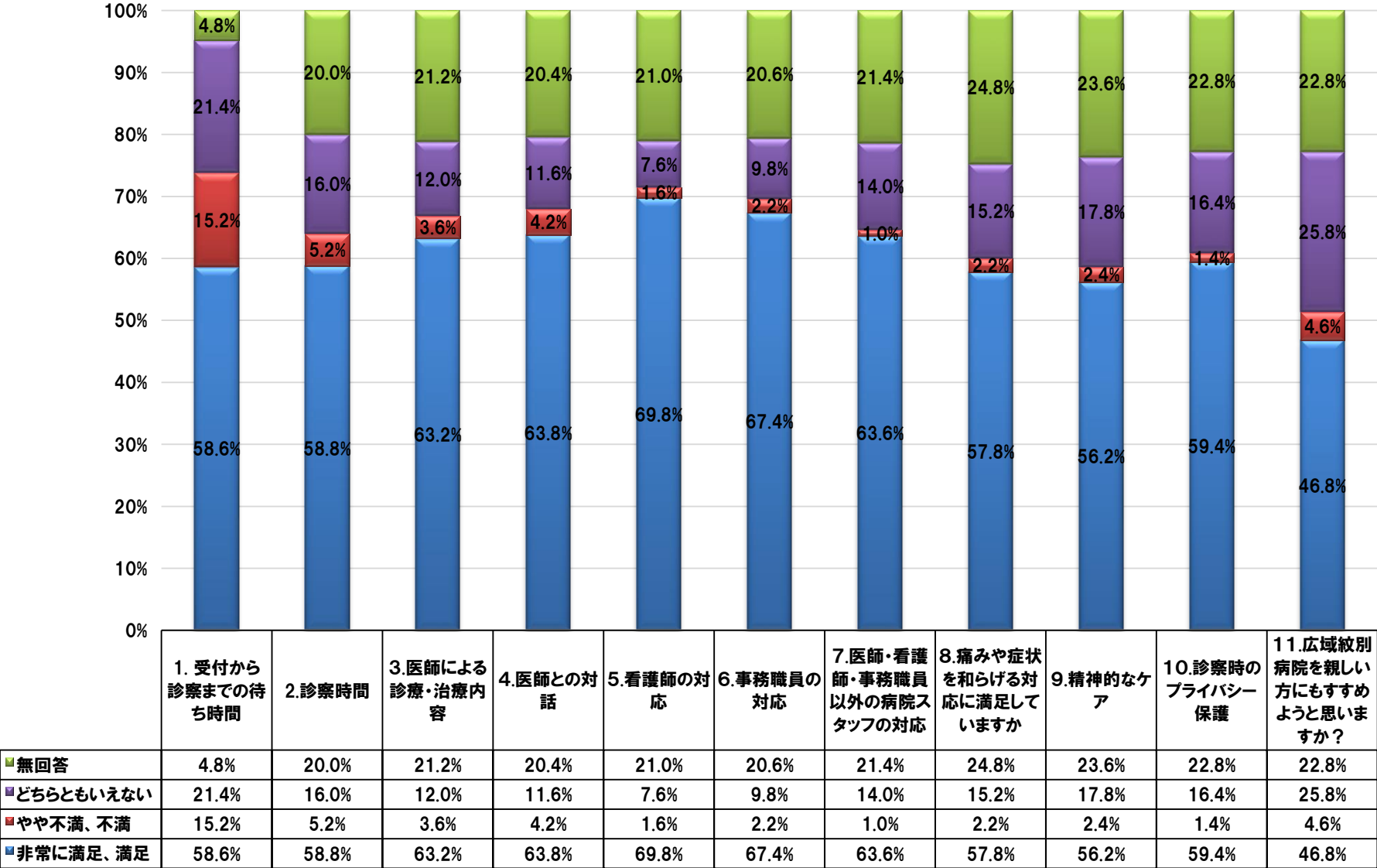
当院では、令和6年1月22日～1月26日まで外来患者満足度調査を実施いたしました。ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼申し上げます。満足度調査でいただいたご意見については、院内で検討し、可能なところから改善を進めていきたいと考えております。

配布状況		
配布枚数	回答数	回収率
625	309	49.4%

男女比率		
男性	女性	無回答
37.2%	58.0%	4.8%

外来受診科割合								
内科(総合診療科・循環器科)	消化器内科	呼吸器内科	外科	産婦人科	小児科	眼科	整形外科	精神科
22.3%	8.9%	0.8%	5.2%	4.3%	14.6%	9.9%	12.0%	5.0%
耳鼻咽喉科	皮膚科	泌尿器科	脳神経内科	血液内科	人工透析	リハビリ	その他	無回答
4.5%	3.3%	0.4%	1.0%	0.4%	5.0%	0.4%	0.6%	1.4%

問2 質問についての回答結果



ご意見について

ご要望について

外来アンケート結果

1	皆さんとてもやさしかったです
2	医療現場の現状を思うと今の状況は仕方ないとおもう。現場の職員皆様はガンバっているように見える。
3	本日眼科の先生は素晴らしい医者で広域にもこんな先生が来てくれているんだととてもうれしく思いました。
4	いつもありがとうございます。院内がとてもキレイに清掃されていて気持ちが良いですね
5	小児科の先生や看護師さんにはいつね優しく接していただいて感謝しております。すごい混んでいるときもあって関係者の方、いつも大変だなと思っています。
6	丁寧な診察をしていただきありがたかったです
7	いつも混雑している中でも丁寧に対応していただいてとても感謝しています。

1	診療科が少なすぎる。毎日(午後)に無い科が多い
2	医師がとっても親切で安心できますが待ち時間が長い為来院するのが大変です
3	常駐医が少なく担任医が変わるので不安、なんとか医師の確保をお願いしたい
4	高齢ですので大きな声で話してほしい
5	専門の先生の常勤化
6	先生によって異なる
7	

広域紋別病院

医療サービス向上委員会