

平成31年度患者満足度調査結果報告(入院)

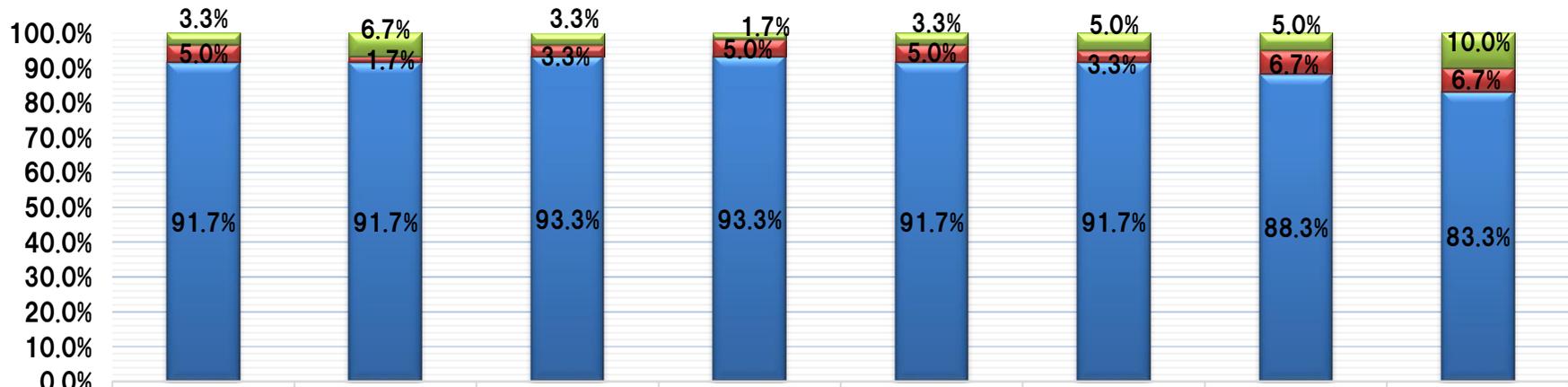
当院では、令和元年8月19日～9月6日まで入院患者満足度調査を実施いたしました。ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼申し上げます。満足度調査でいただいたご意見については、院内で検討し、可能なところから改善を進めていきたいと考えております。

配布状況		
配布枚数	回答数	回収率
78	60	76.9%

男女比率		
男性	女性	無回答
45.0%	46.7%	8.3%

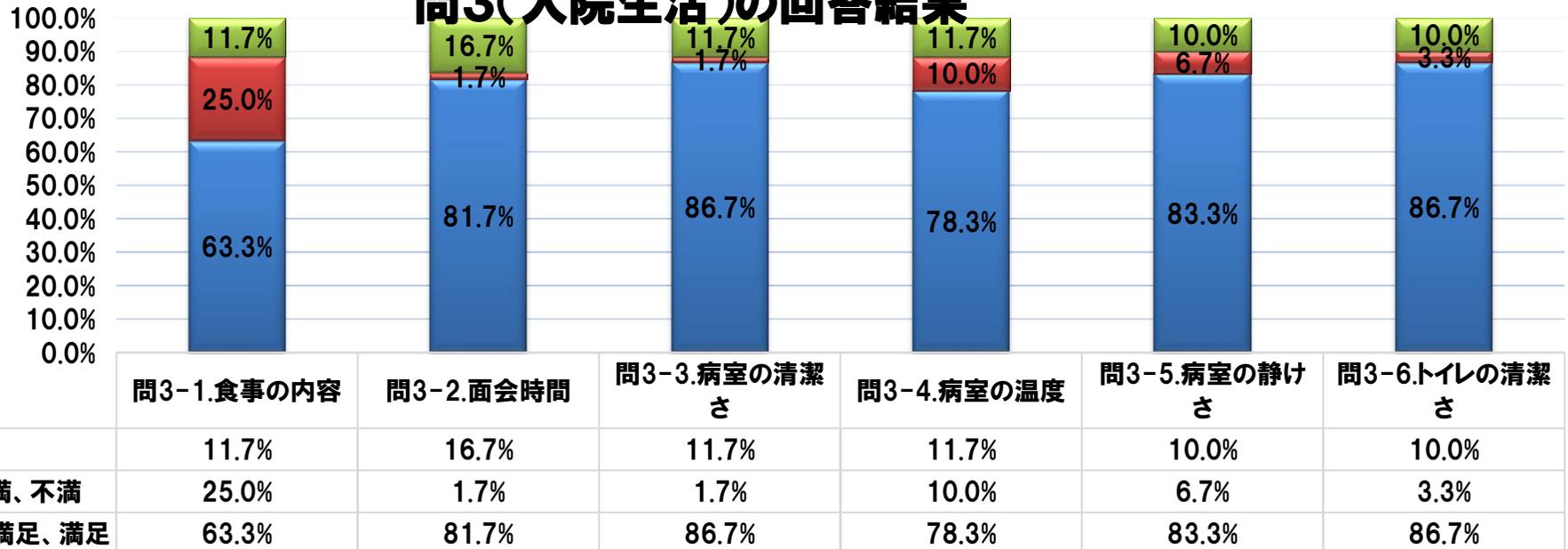
入院診療科別割合							
内科(総合診療科・循環器科)	消化器内科	外科	産婦人科	小児科	整形外科	心療内科	無回答
43.3%	10.0%	18.3%	3.3%	15.0%	6.7%	1.7%	1.7%

問2(接遇関係)の回答結果

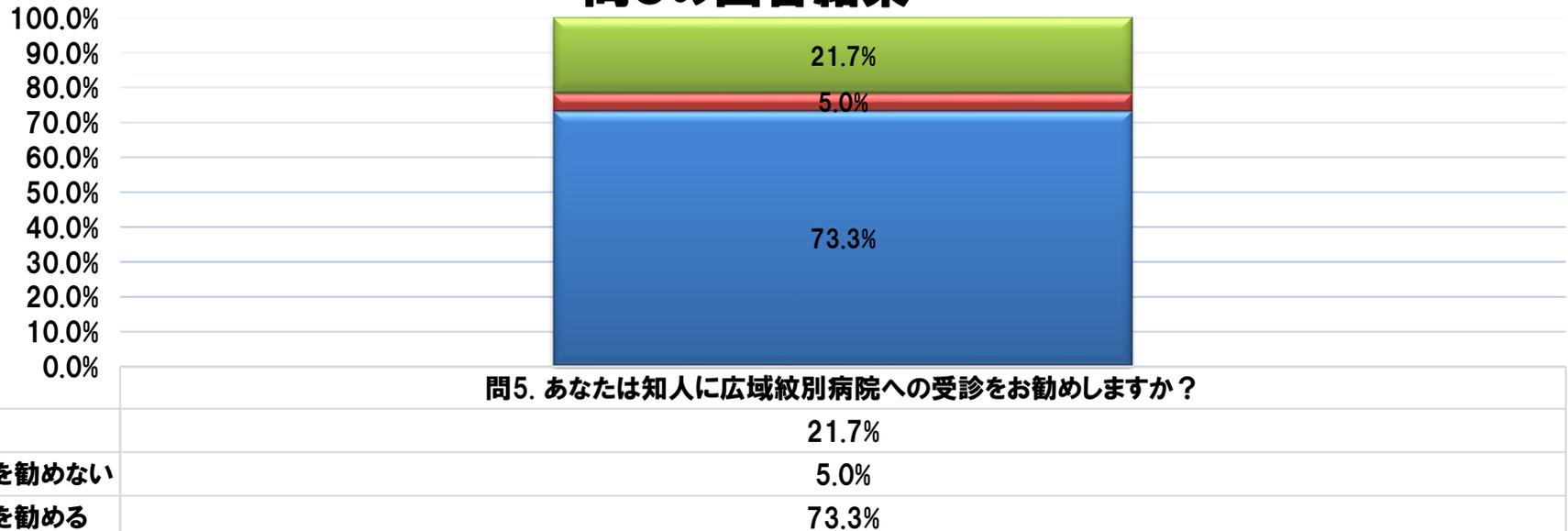


	1-1. 医師や職員の説明	1-2. 医師や職員などの声かけ	2-1. 医師や職員の挨拶	2-2. 医師や職員の笑顔での応対	3. 速やかな対応	4. 話をよく聞いてくれたか	5. プライバシー保護	6. お名前を名乗るよう言われたか
■ 無回答	3.3%	6.7%	3.3%	1.7%	3.3%	5.0%	5.0%	10.0%
■ やや不満、不満	5.0%	1.7%	3.3%	5.0%	5.0%	3.3%	6.7%	6.7%
■ 非常に満足、満足	91.7%	91.7%	93.3%	93.3%	91.7%	91.7%	88.3%	83.3%

問3(入院生活)の回答結果



問5の回答結果



問4、問6 当院へのご意見・要望	
1	乾燥が少し辛かった
2	駐車場の出入り口を増やしてほしい。
3	病室に花の絵でも飾ってほしい
4	ほかの病院との連携が取れているの不明。転院してきたが、前の病院でレントゲン撮ってここにきてもレントゲン撮るのかと思った。
5	入院になる前に、もう少し外来での対応が早かったらよかった。
6	子供が良くなってきたら遊べる部屋が欲しい
7	病室の隅は清掃されていない
8	駐車場をもうちょっと広いほうが良い
9	少し音楽があってもいいのかな
10	携帯電話の充電器をレンタルできると助かる

お褒めの言葉	
1	また入院することがあると思いますが、よろしく願います。ありがとうございました。
2	声かけがあって安心できます。少し遠いのですが、それでも来ようと思います。
3	安心して母をお任せすることができました。ありがとうございました。
4	先生からの説明に満足
5	小児科の看護師さんがみなさん優しかった。お味噌汁がおいしくて毎回出てくるのが楽しみでした。

広域紋別病院

医療サービス向上委員会