

# 令和2年度患者満足度調査結果報告(入院)

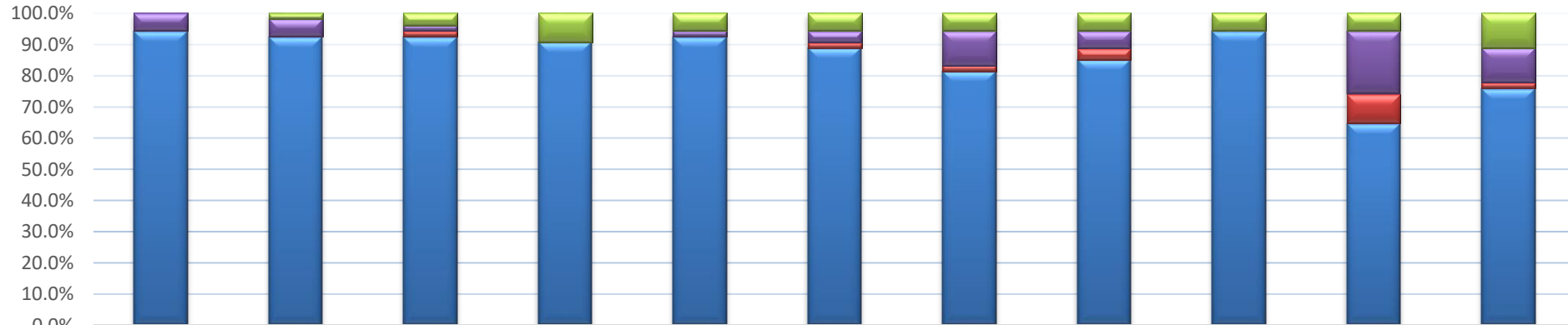
当院では、令和2年11月2日～11月27日まで入院患者満足度調査を実施いたしました。ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼申し上げます。満足度調査でいただいたご意見については、院内で検討し、可能なところから改善を進めていきたいと考えております。

配布状況		
配布枚数	回答数	回収率
60	54	90.0%

男女比率		
男性	女性	無回答
51.9%	46.3%	1.8%

入院診療科別割合							
内科(総合診療科・循環器科)	消化器内科	外科	産婦人科	小児科	整形外科	心療内科	無回答
55.5%	3.7%	13.0%	1.8%	7.4%	13.0%	5.6%	0.0%

## 問2(接遇関係)の回答結果



### 問3 当院へのご意見・要望

1	もう少し工夫が必要。味も食材もいつも同じ。
2	みなさんありがとうございました。
3	先生や看護師さんの働く姿に頭が下がります。本当に大変は仕事だと思いました。お産以外で入院したのは初めてですが皆さんに良くしてもらってありがたかったです。看護師さんたちも体に気を付けてくださいね！！
4	お世話になりました。
5	入院前に聞いていたイメージより、とても良い環境でした。 スタッフさんもとてもやさしくしていただき大変ありがとうございました。
6	みなさんに親切にして頂き本当にありがとうございました。
7	食事内容を見つめなおしてほしい。
8	本日は大変お世話になりました。大変な時期皆様もがんばれ！
9	いつもありがとう！
10	お世話になりました。ありがとうございました。

広域紋別病院

医療サービス向上委員会