

## 令和3年度患者満足度調査結果報告(入院)

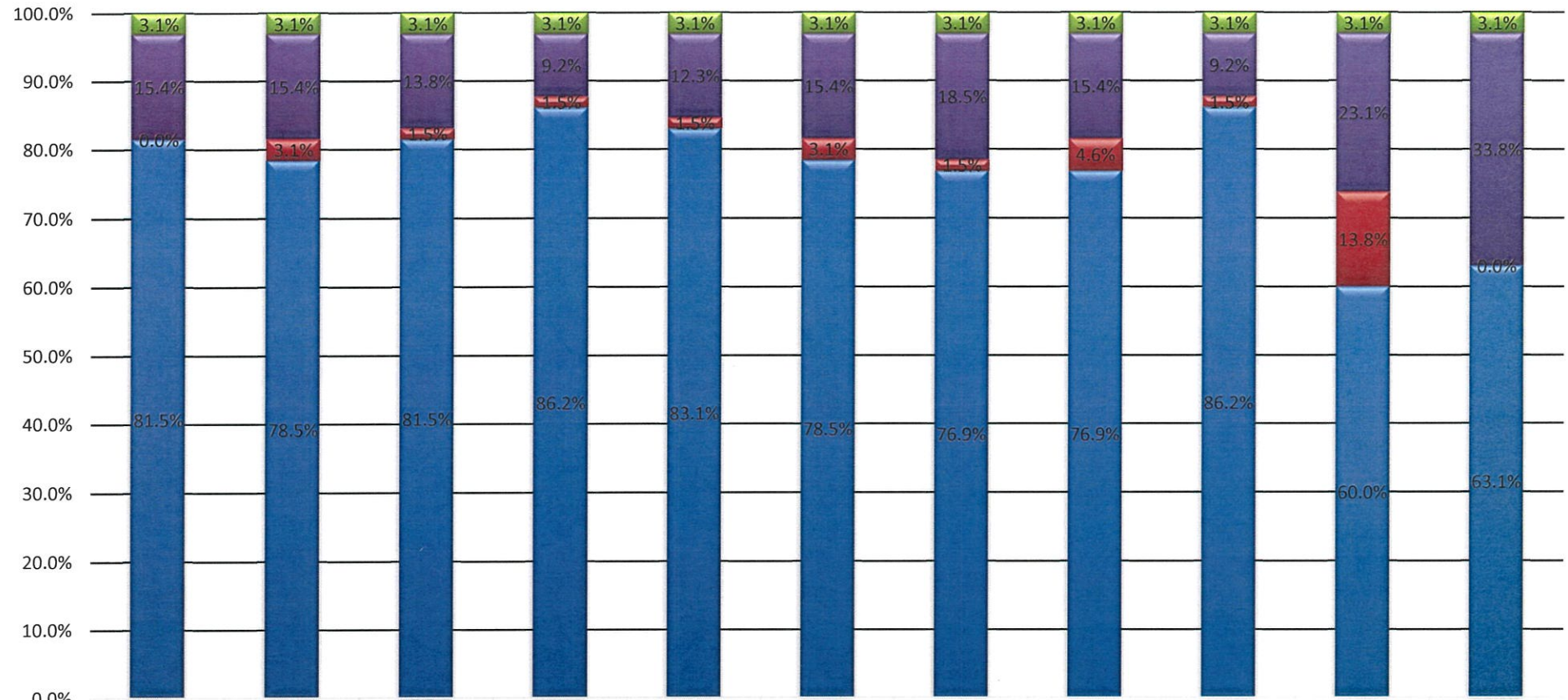
当院では、令和3年11月1日～11月26日まで入院患者満足度調査を実施いたしました。ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼申し上げます。満足度調査でいただいたご意見については、院内で検討し、可能なところから改善を進めていきたいと考えております。

配布状況		
配布枚数	回答数	回収率
100	65	65.0%

男女比率		
男性	女性	無回答
41.5%	55.4%	3.1%

入院診療科別割合								
内科(総合診療科・循環器科)	消化器内科	外科	産婦人科	小児科	整形外科	心療内科	眼科	無回答
47.7%	4.6%	16.9%	0.0%	0.0%	18.5%	1.5%	7.7%	3.1%

## 問2 質問についての回答結果



	1. 医師による診療・治療内容	2. 医師との対話	3. 看護師の対応	4. 事務職員の対応	5. その他の病院スタッフの対応	6. 痛みや症状を和らげる対応	7. 精神的なケア	8. 病室でのプライバシー保護の対応	9. 病室・浴室・トイレなどに満足	10. 食事の内容に満足	11. 広域紋別病院を親しい方にもすすめるか？
■ 無回答	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%
■ どちらともいえない	15.4%	15.4%	13.8%	9.2%	12.3%	15.4%	18.5%	15.4%	9.2%	23.1%	33.8%
■ やや不満、不満	0.0%	3.1%	1.5%	1.5%	1.5%	3.1%	1.5%	4.6%	1.5%	13.8%	0.0%
■ 非常に満足、満足	81.5%	78.5%	81.5%	86.2%	83.1%	78.5%	76.9%	76.9%	86.2%	60.0%	63.1%

### 問3 当院へのご意見・要望

1	「満足」を超えて「感動」させていただきました。約半月間の入院でしたが、私にはもちろん他の患者さんへの寄り添った対応、気遣い、メンタルケア他、素晴らしく思えました。また入院したくなる？病院です。
2	いつも心地よくすごさせていただいています。満足しています。
3	皆様の誠意ある対応に感謝しております。ありがとうございました。前とは全然違いびっくりしました。
4	看護師さんの仕事はとても大変だと実感しました。ちょっと嫌な思いをしたことがありますが、みなさんに良くしていただき満足しています。有難うございました。
5	スタッフみなさんの患者さんへの対応が親切です
6	受付の対応がもう少し頑張ってほしい
7	もう少し具体的に詳しく説明をお願いします

広域紋別病院

医療サービス向上委員会